

Hania Es Hanna Sywula
ul. Młynarska 42/115
01-171 Warszawa
email: kasia@hania.es
tel.: +48 506673390

....., dnia

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

...

Adres konsumenta (-ów)

...

Reklamacja treści cyfrowych

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu

Treść cyfrowa:
jest niezgodna z umową.

Niezgodność treści cyfrowej z umową polega na:

.....
.....

Niezgodność treści cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- Doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy o dostarczenie treści cyfrowych bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....
* niepotrzebne skreślić